

Nachgefragt:

Interview mit Lutz Bettels, Industry Sales Director Building, Bentley Systems

Das Software-Haus Bentley Systems verfügt über ein breites Lösungsangebot für den gesamten Lebenszyklus von Infrastrukturen. Über 2.700 Mitarbeiter sind in weltweit mehr als 45 Niederlassungen für Bentley tätig.

Das CAD NEWS MAGAZIN sprach mit Lutz Bettels, dem Industry Sales Director Building für den deutschsprachigen und osteuropäischen Raum, über aktuelle Entwicklungen bei Bentley Systems.



© Bentley Systems

Herr Bettels, eines der Highlights des Messeauftritts von Bentley Systems auf der BAU 2011 in München war die neue Version MicroStation V8i SELECTseries 2. Welches sind die wichtigsten Neuerungen dieser Plattform?

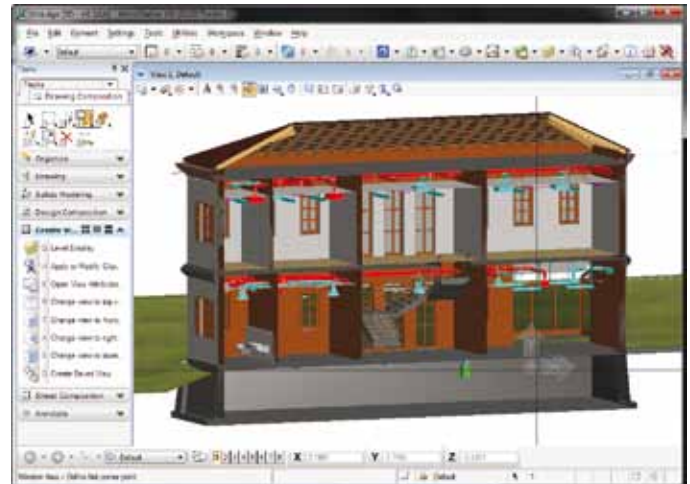
Lutz Bettels: Die Erweiterungen sind vielfältig und manchmal bedeutet auch eine kleine Neuerung für den einzelnen Anwender einen großen Sprung nach vorne. Die Highlights der SELECTseries 2 der MicroStation V8i sind aber sicherlich die nochmals verbesserten Visualisierungsmöglichkeiten der Luxology Render Engine, die Unterstützung von sehr großen Laserscan-Punktwolken mit Hilfe der Pointools Vortex Engine sowie die Unterstützung der Autodesk RealDWG 2010-Bibliothek für eine verbesserte Interoperabilität. "Citrix Ready" ist eine weitere Neuerung für die Anwendungsvirtualisierung. Selbstverständlich ist die neue Version Mi-

croStation V8i SELECTseries 2 mit vorhergehenden und künftigen V8i-Versionen kompatibel und Informationen können so problemlos verarbeitet werden.

Was beinhaltet das SELECT-Programm?

Bentley SELECT ist wesentlich mehr als nur Software-Updates und Hotline Support. Beinhaltet sind 24x7-Support direkt vom Hersteller mit der Möglichkeit, Anfragen online zu registrieren und zu verfolgen. Des Weiteren umfasst Bentley Select ergänzende Wissensdatenbanken und bestimmte eLearning-Inhalte sowie den Zugriff auf unsere "Be Communities"-Foren, die als weitere Informationsquellen für die täglichen Herausforderungen dienen.

Auch das komplette Lizenzmanagement des Lizenzservers ist Teil des SELECT-Programms. Das Besondere dabei ist das so genannte



Dynamischer Schnitt in MicroStation

"Bentley Trusted Licensing", welches die Lizenznutzung technisch nicht beschränkt. Das heißt, beispielsweise bei Projektspitzen, ermöglichen und erlauben wir unserem Kunden die zeitlich begrenzte Nutzung von mehr Lizenzen als er tatsächlich erworben hat. Der Kunde kann damit vorübergehend sehr flexibel auf einen erhöhten Lizenzbedarf reagieren.

Eine sehr interessante Option zu Bentley SELECT ist unser Bentley LEARN-Programm, welches neben den klassischen eLearning-Inhalten auch Trainer-gestützte Online-Schulungen im Leistungsumfang enthält. Dies ermöglicht ein individuell abgestimmtes Ausbildungskonzept für alle Unternehmen, für jede Lernsituation und jeden Lerntyp in Ergänzung oder als Ersatz zu unseren Klassenraum-Schulungen bei unseren Bentley-Institute-Partnern.

Welche wichtigen Neuerungen des Bentley-Portfolios haben Sie außerdem auf der BAU vorgestellt?

Im Fokus standen die aktuellen SELECTseries-Versionen unserer BIM-Lösungen, wie z. B. Bentley Architecture, speedikon und auch Pro-Steel, wobei wir nicht nur die Leistungsfähigkeit in den jeweiligen Anwendungsbereichen veranschaulichen konnten, sondern auch wie verteilte Informationen anderer CAD-Plattformen und -Systeme perfekt miteinander integriert werden können. Zentrale Drehscheibe ist hier unser so genanntes i-Model, ein intelligentes Gesamtmodell, welches sowohl grafische Daten wie auch Sachdaten aus verschiedensten Applikationen aggregiert und die umfassende Betrachtung (Viewing), Auswertung (Abfragen von Bauteilinformationen) und Analyse (Kollisionsprüfung oder Bauzeitensimulation) im Bentley Navigator unabhängig von der Quellapplikation ermöglicht.

Außerdem haben wir unsere Dokumentenmanagement- und Projektsteuerungsplattform ProjectWise vorgestellt, die mit dem Management von Informationsmodellen über die reinen CAD-Anwendungen hinausgeht. Hier werden Dokumente und Projektbeteiligte im Prozess verbindlich eingebunden, was wesentlich mehr Struktur in die häufig immer noch turbulente Planung und Bauabwicklung bringt.

Wie aktiv ist Bentley Systems auf dem deutschen Markt vertreten?

Bentley Systems ist mit über hundert Mitarbeitern im deutschen Markt aktiv. Die Betreuung unserer Kunden erfolgt über verschiedene Ver-

triebskanäle. Großkunden wie Automobilfirmen, Flughäfen, große Planungs- und Ingenieurbüros werden direkt von unseren Kundenbetreuern betreut. Kleine und mittelständische Unternehmen haben die Wahl zwischen einer direkten Betreuung durch unsere autorisierten Vertriebspartner vor Ort oder der telefonischen Direktbetreuung durch Bentley-Mitarbeiter.

Des Weiteren sind wir auf zahlreichen eigenen Veranstaltungen oder Konferenzen und Messen wie auf der BAU präsent, um unsere Kunden und Interessenten persönlich anzutreffen. Schließlich verzeichnen auch wir ein immer größeres Interesse an den neuen Medien, die für uns in der Kundenansprache immer wichtiger werden.

Bentley verfügt über zahlreiche Anwendergruppen. Wie tief sind die Beziehungen von Bentley zu den "User Communities"?

Das Feedback unserer Kunden ist uns sehr wichtig und näher dran als in den "User Communities" kann man nicht sein. Ob das nun in persönlichen Runden bei Anwendertreffen, Foren und Kundenbesuchen unseres Produktmanagements ist oder auf virtueller Ebene über unser eigenes Social Media Network "Be Communities".

Jährlich findet in den USA mit der "Be Together"-Konferenz ein großes Anwendertreffen statt. Ist eine solche Veranstaltung in ähnlicher Weise auch für den europäischen Markt geplant?

Neben dem jährlichen Anwendertreffen, der "Be Together"-Konferenz, die dieses Jahr vom 23. bis 26. Mai 2011 in Philadelphia stattfindet, ist die "Be Inspired"-Award-Verleihung ein weiteres Veranstaltungs-Highlight, welches auch wieder im Herbst diesen Jahres in Amsterdam stattfinden wird. Hierbei reichen unsere Kunden Projekte ein, die sie mit Bentley-Lösungen bearbeitet haben, um dann mit dem "Bentley Oscar" gekürt zu werden. Alle Gewinner, nominierten Projekte und Teilnehmer findet man dann übrigens in unserem Projektjahrbuch wieder, welches wir jährlich neu in einer Print- und Online-Version herausbringen.

Eine weitere interessante Veranstaltung, die wir als Hauptsponsor begleiten, ist die SmartGeometry Conference, die vom 28. März bis 2. April 2011 in Kopenhagen stattfindet und wieder Außergewöhnliches an Strukturen und Architektur durch Generatives Design verspricht.

Herr Bettels, vielen Dank für das interessante Gespräch.